

# Konklusionsrapport

*Ekstraordinært uanmeldt tilsyn på Skovvænget, Viborg Kommune*

*De Almene boliger*

*tirsdag den 8. november 2016 fra kl. 10.00 til kl. 14.*

## Indledning

På baggrund af en udvalgsbeslutning er vi blevet anmodet om at gennemføre et ekstraordinært og fokuseret tilsyn på Skovvænget, almenboligerne. Udvalget har besluttet, at der særligt skal være fokus på følgende: *pleje, selvbestemmelse, trivsel hos borgerne* samt *arbejdsmiljø*. Sidstnævnte omtales i det følgende *arbejds klima*, idet arbejdsmiljøet reguleres i et særskilt regelsæt og er underlagt tilsyn fra Arbejdstilsynet.

I det følgende beskrives i konklusionsform resultaterne af vores fokuserede tilsyn.

## Konklusioner

Det er vores overordnede vurdering, at beboerne modtager den grundlæggende hjælp, pleje og støtte de har behov for, og at det sker på et fagligt kvalificeret grundlag. Det er vores indtryk, at der generelt er god trivsel blandt beboerne, og at de er selvbestemmende i dagligdagen. Medarbejdernes oplevelse af arbejdsklimaet (dette begreb anvendes som nævnt, da arbejdsmiljøet er reguleret af et særligt regelsæt og underlagt tilsyn af Arbejdstilsynet) varierer, hvilket ledelsen er opmærksom på.

- Skovvænget er aktuelt kommet i flere mediers søgelys på baggrund af henvendelser fra en pårørende. Det er vores erfaring, at en sådan opmærksomhed uundgåeligt vil påvirke medarbejderne og til dels beboerne, hvilket også er tilfældet her. Vi anbefaler, at der hurtigst muligt iværksættes tiltag med henblik på, at medarbejderne får den rette støtte til at være i og håndtere situationen. Dette dels for at sikre, at de forholder sig ensartet til spørgsmål m.m. og dels med henblik på, at de fortsat kan skabe tryghed for beboerne. Lederen oplyser efterfølgende, at der er planlagt et forløb med en ekstern coach med start indenfor den næste uge
- her er en god og rolig atmosfære. Beboerne giver udtryk for og indtryk af at trives. De beboere, vi taler med, er tilfredse med forholdene, herunder den hjælp og pleje de modtager. De oplever generelt medarbejderne som søde og imødekommende, om end enkelte nævner, at de ofte har travlt. Beboerne tilkendegiver, at de er selvbestemmende i dagligdagen og at deres til- og fravalg respekteres. Det er i overensstemmelse med det indtryk vi får, når vi taler med medarbejderne. Flere beboere fortæller om aktiviteter, de deltager i og har glæde af. På dagen for tilsynet er et antal beboere på shoppetur til Randers. Det er vores generelle erfaring, at aktiviteter og samvær med andre, bidrager til beboernes oplevelse af livskvalitet
- de fire pårørende vi, efter aftale, kontakter telefonisk, giver entydigt udtryk for tilfredshed med den indsats, der ydes for at imødekomme beboernes behov, og de er trygge ved, at deres pårørende bor på Skovvænget. De oplever at have en god kommunikation med medarbejderne og bliver både informeret og inddraget i tilfredsstillende omfang. De pårørende omtaler medarbejderne som dygtige, og de oplever, at der generelt er styr på tingene
- medarbejdergruppen består af cirka to tredjedel social- og sundhedshjælper og en tredjedel social- og sundhedsassistenter. Vi får af lederen oplyst, at man fremadrettet vil ansætte flere assistenter ved naturlig udskiftning. Der er desuden tilknyttet 2 sygeplejersker, som har fordelt

enhederne imellem sig. Medarbejderne beskriver et godt kollegialt samarbejde i de enkelte teams og på tværs af faggrupperne. Her er ligeledes overordnet tilfredshed med ledelsen. Alle medarbejdere gennemgår aktuelt et 5 dages kursus i ældrepedagogik

- generelt fremstår medarbejderne engagerede og kompetente. Det er dog vores indtryk, at deres trivsel og tilfredshed varierer. Nogle medarbejdere oplever, at der er meget fravær, hvilket medfører en oplevelse af øget arbejdspress. Det er vores vurdering, at der er behov for ledelsesmæssig retning og støtte i forhold til, hvordan opgaverne skal prioriteres på dage, hvor der er medarbejdere fraværende. Her bør der skelnes mellem, om det er en hjælper eller en assistent, der er fraværende. Det er endvidere vores vurdering, at man med fordel kan arbejde på at skabe en kultur, hvor det i højere grad bliver naturligt at hjælpe hinanden på tværs af enhederne. Medarbejderne omtaler også travlhed i aftentimerne. Vi får af lederen oplyst, at der fra 1. januar vil blive ansat en aftenmedarbejder yderligere
- i forhold til ovenstående, får vi oplyst, at der aktuelt arbejdes med fokus på kerneopgaven i lokal-MED-udvalget. Tanken er, at medarbejderne på et tidspunkt skal inddrages i processen. Det forekommer relevant i forhold til at skabe en fælles forståelse af opgaveløsningen, ud fra de givne rammer
- vi har gennemgået et begrænset udsnit af den skriftlige dokumentation, primært i form af pædagogiske døgnplaner. Vi kan konstatere, at planerne er opdaterede og beboernes behov over døgnnet er velbeskrevet. Sprogbrugen afspejler en respektfuld og faglig tilgang til beboerne.
- ifølge det oplyste forekommer magtanvendelse ikke aktuelt. Medarbejderne er umiddelbart bekendte med gældende regler og procedurer for området.

## Grundlag

Til grund for ovenstående konklusioner ligger individuelle samtaler med omkring 5 beboere i deres egne boliger, samvær med andre beboere og samtaler med flere af de medarbejdere, som var på arbejde.

Vi har desuden været i telefonisk kontakt med 4 af os udvalgte pårørende.

Herudover har vi for udvalgte beboere, i alt 5, gennemgået relevant dokumentation.

Lederen har efter tilsynet fået en tilbagemelding om vores iagttagelser og konklusioner.

Aalborg, den 11. november 2016

**REVAS APS**  
**AF 1/2 2004**

Kathinka Eriksen

Henning Jacobsen